

Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder

Vilkår for værdipapirhandel i Nordea – Detailkunder gælder fra 22. juni 2018 og kan ændres af banken med en måneds varsel.

Vilkårene kan også ses på nordea.dk/mifid og via Nordea Investor.

1 Generelt

Vilkår for Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder gælder for detailkunders handel med værdipapirer i Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige ("banken").

Handel med værdipapirer i banken er underlagt lovgivning om værdipapirhandel og finansiel virksomhed samt tilhørende bekendtgørelser. Handel med danske værdipapirer er endvidere underlagt de børssetiske regler for Nasdaq Copenhagen A/S ("Nasdaq København").

Disse vilkår gælder, når der handles følgende værdipapirer:

- aktier
- obligationer
- certifikater
- beviser
- strukturerede obligationer
- investeringsforeningsandele (danske), herunder:
 - andele i investeringsforeninger (UCITS)
 - andele i alternative investeringsfonde (AIF'er)
- udenlandske noterede fonde (ETF'er)
- udenlandske unoterede fonde
- øvrige værdipapirer, herunder:
 - finansielle futures og tilsvarende instrumenter
 - fremtidige renteaftaler (FRA-kontrakter)
 - rente- og valutawaps samt swaps på aktier og aktieindeks
 - råvareinstrumenter mv., herunder tilsvarende instrumenter, der afregnes kontant
 - optioner på at erhverve eller afhænde et værdipapir, og
 - optioner på aktie- og obligationsindeks, herunder tilsvarende instrumenter, der afregnes kontant.
 - warrants
 - mini-futures

Yderligere information om de forskellige typer værdipapirer findes på nordea.dk eller i bogen *Om at investere*, som kan fås i bankens afdelinger. Banken anbefaler denne bog, som bl.a. beskriver risici ved de enkelte værdipapirer.

1.1 Øvrige vilkår og aftaler

Foruden disse vilkår gælder:

- Generelle vilkår for henholdsvis privatkunder og erhvervskunder
- Politik om databehandling
- Depotbestemmelser i Nordea
- Regler for online værdipapirhandel – når der er indgået aftale herom

- Private Banking-aftale – for kunder i Private Banking
- Premium aftale – for Premium kunder.

Ved handel med afledte finansielle instrumenter:

- Kundecontrakt for aftaler om finansielle instrumenter (med tilhørende bilag og bevillingsbrev) med Nordea Bank AB (publ) som modpart; eller
- Valutaterminsafale (med tilhørende bevillingsbrev) med Nordea Bank AB (publ) som modpart

1.2 Politikker

Bankens *Retningslinier for udførelse af ordrer (Nordeas Ordreudførelsespolitik)*, *Resume af ordreudførelsespolitik for detailkunder* og *Politik for interessekonflikter* findes på nordea.dk/mifid eller fås ved henvendelse til banken.

1.3 Rapportering af transaktioner for personer

For personlige kunder er banken i henhold til lovgivningen forpligtet til at rapportere deres transaktioner med værdipapirer til relevante myndigheder.

Til brug for denne rapportering er banken forpligtet til at kende sine kunders statsborgerskab, fødselsdato og lignende oplysninger for at rapportere sådanne handler til de relevante myndigheder.

Uden disse oplysninger kan personlige kunder ikke handle værdipapirer igennem Nordea. Du kan læse mere om bankens behandling af oplysninger i Politik om databehandling.

1.4 Rapportering af transaktioner for virksomheder

For virksomheder, herunder selskaber, fonde og foreninger kræves i henhold til lovgivningen en LEI-kode (legal entity identifier) for at kunne handle værdipapirer, herunder afledte finansielle instrumenter, der handles på en markedsplads i EU, eller hvor det afledte finansielle instrument afhænger af værdipapirer, der handles på en markedsplads i EU. LEI-koden bruges til indrapportering af virksomheders handel med værdipapirer til relevante myndigheder.

Hvis virksomheden ikke allerede har en LEI-kode kan den købes fra en af de officielle LEI-kodeudstedere. Læs mere om LEI-koder på nordeamarkets.com/lei, herunder hvordan man anskaffer en LEI-kode.

Uden en LEI-kode kan virksomheder ikke handle værdipapirer gennem banken.

2 Investorbeskyttelse

2.1 Kundekategorisering

Efter lovgivningen skal banken kategorisere sine kunder som

- detailkunder
- professionelle kunder eller
- godkendte modparter.

Disse vilkår gælder for privatkunder og erhvervsvirksomheder, der er kategoriseret som detailkunder af banken.

Detailkunder får den højeste grad af investorbekyttelse i forbindelse med investeringsrådgivning og information om de forskellige værdipapirer, om udførelse af ordrer og om de risici der kan være forbundet med værdipapirhandel. Hvor banken yder investeringsrådgivning, får detailkunder desuden en rapport forud for investeringens gennemførelse, som beskriver om investeringen er egnet for kunden og på hvilket grundlag.

2.2 Muligheder for værdipapirhandel i banken

Der er følgende muligheder for værdipapirhandel:

- i) værdipapirhandel med investeringsrådgivning; og
- ii) værdipapirhandel som udelukkende er ordredførelse (execution only).

Derudover er der for Private Banking- og Premium kunder mulighed for at overlade det til banken at forvalte deres investeringer under indgåelse af separat aftale.

i) Værdipapirhandel med investeringsrådgivning

Ved investeringsrådgivning skal banken vurdere, om investeringen er egnet for kunden.

Det indebærer en vurdering af, om kunden har den nødvendige erfaring og det nødvendige kendskab til de risici, der er forbundet med investeringen. Derudover skal banken vurdere, om investeringen opfylder det konkrete investeringsformål, og om kunden er i stand til at bære den økonomiske risiko ved investeringen.

På denne baggrund kan banken give kunden investeringsrådgivning og en personlig anbefaling med hensyn til, om den konkrete investering er egnet for kunden. Kunden vil modtage en egnethedsrapport inden gennemførelsen af ordren, som beskriver om den pågældende investering er egnet for kunden, samt om den opfylder kriterierne ovenfor.

Hvis kunden ønsker at foretage en investering, som banken ikke kan anbefale, vil kunden blive informeret herom og det vil fremgå af egnethedsrapporten ovenfor.

Modtager banken ikke de nødvendige oplysninger, eller er oplysningerne mangelfulde eller ukorrekte, er banken ikke i stand til at afgøre, om den valgte investering er egnet for kunden.

ii) Værdipapirhandel ved udelukkende ordredførelse (execution only)

a. Ikke-komplekse værdipapirer

Tager kunden selv initiativ til at investere i ikke-komplekse værdipapirer som fx aktier, obligationer, investeringsforeningsandele og udenlandske fonde (noterede og unoterede) uden investeringsrådgivning, skal banken have instruktion om, at kunden selv vil gennemføre sin ordre (såkaldt execution only). En sådan instruks anser banken altid for afgivet, når der handles ikke-komplekse værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme.

b. Komplekse værdipapirer

Ønsker kunden at investere i komplekse eller mere risikofyldte værdipapirer som fx visse afledte finansielle instrumenter, ikke-børsnoterede aktier, strukturerede obligationer, beviser og certifikater, kan det også ske, uden at kunden modtager investeringsrådgivning.

Banken har dog i sådanne tilfælde en pligt til at vurdere, om investeringen er hensigtsmæssig for kunden.

Det indebærer en vurdering af, om kunden har den nødvendige erfaring og det nødvendige kendskab til de risici, der er forbundet med investeringen.

Hvis banken vurderer, at investeringen ikke er hensigtsmæssig for kunden, vil kunden blive informeret herom.

Modtager banken ikke de nødvendige oplysninger, eller er oplysningerne mangelfulde eller ukorrekte, er banken ikke i stand til at afgøre, om den valgte investering er hensigtsmæssig for kunden.

Det gælder, uanset om handlen gennemføres via kundens bankrådgiver eller via bankens elektroniske handelsplatforme.

2.3 Risikomærkning

I forbindelse med rådgivning om værdipapirer vil de anbefalede værdipapirers risikomærkning blive gennemgået. I nogle tilfælde vil rådgivningen blive betragtet som led i en løbende rådgivning. I disse situationer vil der ikke blive foretaget en gennemgang af risikomærkningen forud for hver enkelt handel. Såfremt kunden handler via bankens elektroniske handelsplatforme, kan kunden læse mere om risikomærkning på nordea.dk/risikomærkning.

2.4 Relevante dokumenter om risici for visse værdipapirer

Ved udbud af visse værdipapirer kræves det, at der findes yderligere speciel information tilgængelig for kunden, herunder information om risici.

For investeringsforeninger (UCITS) kaldes det "Central Investorinformation".

For alternative investeringsfonde (AIF) kaldes det "Væsentlig Investorinformation".

Hvor banken markedsfører eller har et samarbejde med de pågældende investeringsforeninger eller alternative investeringsfonde, kan disse dokumenter fås i banken eller via Nordea Investor.

For sammensatte investeringsprodukter og forsikringsbaserede investeringsprodukter til detailinvestorer (såkaldt PRIIP'er) er disse produkters særlige risici omtalt i "Dokument med central information", hvilket bl.a. omfatter certifikater og strukturerede produkter.

2.5 Ordreudførelsespolitik

Banken sikrer kunden det bedst mulige resultat i overensstemmelse med bankens ordreudførelsespolitik.

Som udgangspunkt vurderer banken prisen (kurs og omkostninger) som den vigtigste faktor for handlen med detailkunder. Ved udførelse af en individuel ordre er banken ikke forpligtet til at undersøge hvert enkelt handelssted for at finde det bedste resultat.

I en aftale om investering eller en aftale om depotoprettelse, accepterer kunden bankens ordreudførelsespolitik, og at ordrer kan udføres uden om en børs eller en tilsvarende markedsplads for værdipapirer.

3 Ordretyper

For værdipapirhandel – undtagen handel med afledte finansielle instrumenter – gælder følgende:

Banken handler alle former for noterede og unoterede aktier og obligationer – både danske og udenlandske. Der kan handles for både små og store beløb. Der kan dog være beløbsgrænser på visse handler.

Banken oplyser gerne om de enkelte værdipapirers generelle omsættelighed.

Listen over de handelssteder, som banken anvender, findes på nordea.dk/mifid.

Alle ordrestørrelser kan som udgangspunkt handles, men på nogle børser og markedspladser kan der for nogle typer værdipapirer være krav om brug af officielle handelsstørrelser, være mindste handelspoststørrelser eller være en såkaldt småordre, hvor ordrestørrelser som afviger fra den officielle handelspoststørrelse i værdipapiret,

handles via denne småordre. Her kan handlens gennemførelse tage længere tid.

Når banken har udført en ordre på vegne af kunden, modtager kunden en afregningsnota.

En værdipapirhandel kan gennemføres som en af følgende ordretyper:

- børshandel (med/uden limitering)
- triggerordre
- handel med Nordea
- strakshandel
- kommissionshandel.

Ordretypen afhænger af værdipapirtypen og markedspladsen.

Banken kan bl.a. agere som systematisk internalisator for kundeordrer i visse værdipapirer. Det betyder, at kundens ordre udføres uden om en børs med Nordea Bank AB (publ) som modpart for egen regning. Det gælder altid ved ordretyperne handel med Nordea og strakshandel.

Når banken er systematisk internalisator i et værdipapir, har banken i visse tilfælde pligt til at offentliggøre og stille faste priser til sine kunder. Forpligtelsen afhænger blandt andet af likviditeten i det pågældende værdipapir. Der kan endvidere være beløbsgrænser for sådanne priser.

Oplysninger om, hvilke værdipapirer banken er systematisk internalisator i, og hvor priserne offentliggøres, kan fås ved henvendelse til banken.

3.1 Generelt for børshandel

Når en ordre gennemføres som en børshandel (både med og uden limitering), kan der forekomme såkaldt selvindtræde. Det betyder, at Nordea Bank AB (publ) bliver kundens handelsmodpart på børsen. For danske værdipapirer fremgår det af afregningsnotaen.

Både aktie- og obligationsordrer afregnes efter automatch princippet. De afregnes i den rækkefølge de er indgået, hvis kursen er den samme.

Der kan forekomme handler, som matcher kundens ordre, uden at ordren bliver afregnet. Det skyldes, at kundens ordre ikke er langt nok fremme i køen.

En børshandel kan gennemføres på en dansk eller udenlandsk fondsbørs (reguleret marked), en dansk autoriseret markedsplads eller på en anden markedsplads, hvor det er muligt (multilateral handelsfacilitet eller organiseret handelsfacilitet).

Omfatter kundens ordre et mindre likvidt værdipapir, kan det forekomme, at en ordre ikke bliver handlet. En række forhold kan medføre, at markedsprisen på et værdipapir pludselig ændres markant, herunder eksempelvis ved store udbyttebetalinger, udstedelse af tegningsretter mv. Banker er ikke forpligtet til at tage højde for sådanne ændringer, når banken behandler kundens ordre. Kunden er derfor forpligtet

til løbende at følge sin ordre med henblik på eventuelt at søge den annulleret, hvis markedsforholdene ændrer sig således, at kunden ikke længere ønsker ordren udført til den angivne pris.

3.2 Børshandel med limitering

Vælges børshandel med limitering lægges ordren ud på børsen. Her bliver den afregnet, helt eller delvis, når der handles på limiteringskursen eller bedre, og når eventuelt foranstående ordrer med samme limitering er afregnet. Nogle ordrer afregnes via en værdipapirhandler, som håndterer ordren på vegne af banken og kunden.

Ved en børsordre med limitering skal kunden angive en limiteringskurs og en periode, hvori limiteringskursen skal gælde. Når der handles, accepterer kunden samtidig, at en ordre kan delafregnes. Handlen afregnes til den kurs, kunden selv har fastsat, når en handelsmodpart accepterer kundens ordre.

3.3 Børshandel uden limitering

Hvis kunden ønsker at handle værdipapirer til aktuel markedskurs, kan kunden afgive sin ordre som "børsordre uden limitering". Børsordre uden limitering tilbydes kun på udvalgte aktier og investeringsforeninger. Dette gælder dog ikke for ordrer på børserne i Stockholm, Oslo og Helsinki, hvor ordren skal afgives som børshandel med limitering, som kan læses i afsnittet ovenfor.

En børsordre uden limitering vil blive gennemført i børsens åbningstid hurtigst muligt til den aktuelle markedskurs afhængig af, om der er et tilstrækkeligt udbud/bud på den pågældende børs. Er ordren afgivet uden for børsens åbningstid, vil ordren vente indtil børsen åbner.

Ved visse børshandler uden limitering handler kunden med banken som modpart, jf. afsnit 3 ovenfor.

3.4 Børshandel med skjult mængde

På nogle børser og markedspladser kan der handles med skjult mængde. Børshandel med skjult mængde benyttes, hvis kunden ønsker at skjule en del af sit totale bud eller udbud. Af den samlede ordre vises kun den valgte mængde ad gangen på børsen, og det er kun den valgte mængde, der har prioritet i handelsrækkefølgen. På nogle børser er der krav til ordrens størrelse, før der tillades skjult mængde. Dog skal kunden være opmærksom på, at dette ikke gælder i forbindelse med auktioner. Børshandler med skjult mængde gennemføres i øvrigt på samme betingelser som børshandler.

3.5 Triggerordrer

En triggerordre er en handelsfunktion til at overvåge markedet, og giver dig mulighed for automatisk at købe eller sælge et værdipapir, hvis markedskursen stiger eller falder til et bestemt niveau. Triggerordrer kan anvendes på de fleste markedspladser.

En triggerordre består af et kursniveau, hvor triggerordren aktiveres, og en ordrefunktion. Hvis kursen på det værdipapir, som kunden har valgt at overvåge via en triggerordre, når det niveau, som kunden har angivet på en af de markedspladser, hvor værdipapiret er optaget til handel eller handles, aktiveres ordrefunktionen, og en købs- eller salgsordre fra kunden genereres automatisk og sendes til den relevante markedsplads. Kunden er således bundet af en triggerordre, som er aktiveret, og kan ikke annullere den efterfølgende ordre, hvis den er gennemført. En aktiveret triggerordre håndteres på samme måde som en almindelig ordre.

En triggerordre gælder i det antal dage, der er angivet ved ordreafgivelsen (maksimalt 30 dage i alt, hvilket omfatter både dagene før og efter ordrens aktivering), eller i det antal dage, som banken til enhver tid angiver. Hvis det kursniveau, som kunden har angivet i din triggerordre, ikke nås på markedet, aktiveres ordrefunktionen ikke, og en købs- eller salgsordre genereres ikke.

Hvor en triggerordre er blevet udløst (idet kursniveauet er nået), efterprøver banken om en eller flere af følgende afvisningsbetingelser er opfyldt, inden ordren sendes til børsen:

- ordren overskrider grænser for investering med pensionsmidler (kun aktuelt for pensionsmidler), herunder 20 % emittentgrænsen;
- der er ikke dækning i kundens beholdning for det antal, kunden ønsker at sælge;
- kursen afviger mere end det tilladte i henhold til den aktuelle markedskurs (afvigelsesgrænser).

Hvis en eller flere af ovenstående betingelser er opfyldt, annulleres ordren og sendes ikke til den pågældende børs. I ovenstående er nævnt de mest almindelige afvisningsbetingelser. Der kan forekomme andre typer af afvisninger.

De til hver en tid gældende afvigelsesgrænser i forhold til kursen kan ses i Nordea Investor eller fås ved henvendelse til banken.

3.6 Strakshandel og Handel med Nordea

Banken tilbyder inden for visse værdipapirer at udføre ordren som en strakshandel eller handel med Nordea.

Ved ordretypen strakshandel handler kunden mod bankens handelsbeholdning til kurser, der afspejler gældende markedsvilkår.

Strakshandel tilbydes på de værdipapirer, som banken vælger, typisk de mest likvide obligationer, aktier og investeringsforeningsandele noteret på Nasdaq København. Det beløb, der kan handles for, afhænger af, hvor likvidt værdipapiret er, og det vil fremgå af handelsbilledet i Nordea Investor. Strakshandel er muligt i børsens åbningstid.

Ved ordretypen Handel med Nordea anmoder kunden banken om at stille en pris på et værdipapir.

Ordretypen Handel med Nordea tilbydes på de værdipapirer, som banken vælger.

Hvis banken herefter vælger at stille en pris til kunden, vil kunden få stillet en pris, som kunden herefter kan acceptere eller afvise. Den stillede pris er kun gældende i det øjeblik, den er stillet, og skal accepteres eller afvises straks herefter.

Handles der gennem Nordea Investor, vil det fremgå af handelsbilledet, hvornår den stillede pris er accepteret, og handlen dermed endeligt indgået.

Nærmere oplysninger om, hvilke værdipapirer der kan handles som strakshandel eller handel med Nordea, herunder for hvilke beløb, kan fås i banken eller i Nordea Investor.

3.7 Kommissionshandel

Har kunden ikke mulighed for at handle en obligation, aktie eller investeringsforeningsandel, og ønsker kunden ikke at handle som børshandel, kan kunden anmode banken om at udføre ordren som en kommissionshandel. Herved vil banken udføre ordren bedst muligt i henhold til ordreudførelsespolitikken.

En kommissionshandel er ikke en konkret ordretype, når der handles en obligation, aktie eller investeringsforeningsandel, der er noteret på Nasdaq København.

På en udenlandsk børs kan kommissionshandel være en konkret ordretype.

Ordre vedrørende unoterede værdipapirer og udenlandske obligationer handles altid som en kommissionshandel.

Ordre vedrørende udenlandske aktier, der ikke handles som en børshandel, handles altid i kommission med mulighed for limitering.

Når en ordre tages i kommission, kan den handles som en børshandel, en handel via en værdipapirhandler eller uden for en markedsplads med banken som modpart efter bankens bedste skøn.

Hvis en ordre, som tages i kommission, handles via en udenlandsk værdipapirhandler, kan denne vælge at handle ordren på den aktuelle udenlandske børs.

Når en ordre tages i kommission kan der som nævnt under afsnittet om børshandel forekomme selvindtræde. En ordre, som tages i kommission, kan blive delafregnet. Delafregning forekommer, hvis markedet ikke giver mulighed for at afregne den fulde ordre på én gang.

Banken har ret til at afvise at tage en ordre i kommission, idet en sådan afvisning vil blive meddelt til kunden.

3.8 Kommissionshandel for emissioner og børsnoteringer

Kommissionshandler anvendes også ved emissioner eller børsnoteringer, hvor værdipapiret endnu ikke er optaget til handel på Nasdaq København,

Når en ordre tages i kommission, bliver den afregnet i overensstemmelse med vilkårene for den aktuelle børsnotering.

En ordre, som tages i kommission, kan blive delafregnet. Delafregning forekommer, hvis markedet ikke giver mulighed for at afregne den fulde ordre på én gang.

3.9 Kommissionshandel med udenlandske unoterede fonde

Ordre vedrørende udenlandske unoterede fonde handles altid som en kommissionshandel.

En ordre, som tages i kommission, handles via en udenlandsk værdipapirhandler eller et handelssted, der forestår køb eller salg af andele.

Udenlandske unoterede fonde handles ved at købe (tegne) eller sælge (indløse) andele i fonden. Køb og salg sker til en pris, som beregnes af fondens administrator på baggrund af fondens indre værdi eventuelt med visse tillæg eller fradrag som fastsat i fondens regelsæt. Denne pris beregnes med jævne mellemrum (typisk hver åbningsdag i fonden) og gælder for køb og salg af andele i fonden, der er afgivet til fonden i perioden (typisk dagen) op til beregningen.

Prisen er således ikke kendt, når kunden indgiver ordren til banken. Når prisen kendes kan kunden få oplyst prisen fra banken.

For at en ordre skal indgå ved førstkommende handelstidspunkt, skal ordren være modtaget inden "cut off" for den pågældende handelsdag. "Cut off" fremgår, når kunden afgiver sin ordre.

3.10 Proformahandel

Proformahandel benyttes, hvis køber og sælger er samme fysiske eller juridiske person. Ønsker kunden fx at handle et værdipapir mellem sit åbne depot og sit pensionsdepot, kan det ske ved en proformahandel.

Handler gennemføres således, at køb og salg sker til samme kurs. Den kurs, der handles til, fastsættes af banken/markedet.

3.11 Registrering i depot og betaling

Danske værdipapirer registreres i kundens depot. Betalingen sker som hovedregel på den anden bankdag efter handlen. Fx bliver obligationer, der er købt en fredag, registreret i kundens depot den følgende tirsdag. Når der handles udenlandske værdipapirer, varierer perioden, før registrering og betaling finder sted, afhængigt af hvilket land der

handles i og hvilket værdipapir, der handles. Når ordren er gennemført, sender banken en handelsbekræftelse med oplysning om tidspunkt for registrering i depot og betaling.

Kunden skal straks gøre indsigelse, hvis bekræftelsen ikke svarer til den aftalte handel.

3.12 Fordele og ulemper ved de forskellige ordretyper

Det er ikke muligt at anbefale en bestemt ordretype. Valget afhænger af den aktuelle situation og præferencer. Fordele og ulemper fremgår af tabellen herunder.

Ordretype	Fordele	Ulemper
Børsordre uden limitering	<ul style="list-style-type: none"> • Værdipapirer, hvor ordretypen er mulig, har sædvanligvis en høj likviditet 	<ul style="list-style-type: none"> • Nødvendigt at være opmærksom på, om den mængde, man afgiver en ordre for, også mindst modsvarer den ordredybde, der er i markedet • Nødvendigt at kontrollere om den er gennemført og den eksekverede pris på handlen
Børsordre med limitering	<ul style="list-style-type: none"> • Ordren lægges "i markedet" på den ønskede kurs/limitering • Limitering ud fra forventning til kursen • Der handles i børsmarkedet på prisen eller bedre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Risiko for delafregning • Kræver at man tager stilling til den pris, man ønsker at handle på. • Ingen sikkerhed for gennemførelse af handel
Børshandel med skjult mængde	<ul style="list-style-type: none"> • Påvirker markedet i mindre grad 	<ul style="list-style-type: none"> • Kun prioritet for den viste mængde • Hele ordremængden vises ved auktioner
Triggerordrer	<ul style="list-style-type: none"> • Giver dig mulighed for automatisk at købe eller sælge et finansielt instrument, hvis markedskursen stiger eller falder til et bestemt niveau 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordren bliver automatisk sendt til markedspladsen når kursniveauet nås, så man har ikke kontrol over hvornår den bliver sendt. • Forhøjelse/nedsættelse af aktiekapital kan eksempelvis påvirke kursniveauet, hvilket kan udløse triggerordren. • Aktiesplit eller omvendte aktiesplit kan have en utilsigtet virkning på udløsningen af en triggerordre; • Kræver en løbende overvågning af markedet fra kundens side for at undgå at triggerordren udløses som følge af uforudsete bevægelser på markedet, som kan have en påvirkning på triggerordren. • Såfremt triggerordren aktiveres er det ikke sikkert, at ordren faktisk sendes til den pågældende børs, herunder hvis ordren eksempelvis ikke overholder banken afvisningsgrunde eller lignende regulatoriske forhold, der bevirker at ordren ikke kan gennemføres.
Strakshandel og Handel med Nordea	<ul style="list-style-type: none"> • Handelskursen kendes straks • Handel til gældende markedsvilkår • Hele beløbet afregnes i én handel til samme kurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Man skal selv tage stilling til kursforskellen mellem bud- og udbudsprisen

	<p>indenfor beløbsgrænserne fastsat af Nordea</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beløbsstørrelsen, som tilbydes, er ofte større end aktuel børsmængde på bedste kurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Beløbsstørrelsen, som tilbydes, kan være mindre end aktuel børsmængde • Kun tilgængelig for visse værdipapirer
Kommissionshandel	<ul style="list-style-type: none"> • Ordren placeres på den handelsplads eller videregives til en værdipapirhandler, hvor den bedste ordreudførelse ventes at kunne opnås • Hvis ordren videregives til en værdipapirhandler, vil værdipapirhandleren være udvalgt ud fra sin evne til at opnå den bedst mulige ordreudførelse • Kræver ikke den store indsigt i værdipapirmarkedet • Ved børsnoteringer udføres ordren i overensstemmelse med prospektet og andet materiale for den enkelte børsnotering 	<ul style="list-style-type: none"> • Risiko for delafregning • Handelskursen kendes ikke med det samme
Kommissionshandel med udenlandske unoterede fonde	<ul style="list-style-type: none"> • Kræver ikke den store indsigt i værdipapirmarkedet • Prisen fastsættes af fondens administrator 	<ul style="list-style-type: none"> • Handelskursen kendes ikke med det samme • Ingen mulighed for limitering

4 Annullering af ordrer og handler

4.1 Kundens annullering af ordrer

Kunden kan annullere ordrer, hvis der er en knap, der tillader dette i ordrestatus billedet i Nordeas kundeforhandelsplatform. Hvis handlen allerede er gennemført, er det ikke muligt at annullere handlen.

For så vidt angår udenlandske unoterede fonde, er der mulighed for annullering indtil cut-off tidspunktet for den relevante fond. Herefter er handlen bindende.

Af handelsmæssige årsager kan endnu ikke gennemførte udenlandske aktiehandler kun annulleres før kl. 8.00 og efter kl. 22.00 på børsdage samt i weekenden. Mellem kl. 8.00 og kl. 22.00 kan annullering bestilles, men det kan ikke garanteres, at ordren annulleres.

4.2 Bankens annullering af ordrer

Banken er berettiget, men ikke forpligtet, til at annullere ordrer fra kunden, som banken skønner ikke afspejler markedsforholdene. Banken er berettiget, men ikke forpligtet, til at kontakte kunden telefonisk forud for sådan annullering. Annullerer banken en ordre vil banken meddele kunden dette. Ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering er banken berettiget til at suspendere og/eller annullere ordren.

4.3 Bankens annullering af handler

I medfør af Nasdaq Nordics regelsæt forbeholder Nasdaq Nordic-børserne (herunder Nasdaq København) sig bl.a. ret til at annullere handler hvis:

- de er genereret ved en fejl eller et uheld, der er forårsaget af en teknisk eller manuel fejl på en Nasdaq-børs, hos det enkelte medlem eller hos medlemmets kunde
- der er tekniske forstyrrelser i handels- og/eller clearingsystemerne, som medlemmet ikke er herre over
- der efter Nasdaq-børsens opfattelse er tale om en uomtvistelig og væsentlig overtrædelse af lovgivning eller administrativt fastsatte bestemmelser.

Banken forbeholder sig ret til at annullere handler efter samme kriterier som Nasdaq Nordics regelsæt og er ansvarlig for annullering foretaget af en Nasdaq Nordic børs.

Banken forbeholder sig ret til at annullere handler, der er indgået via andre markedspladser, efter samme kriterier som sådanne andre markedspladser regler giver mulighed for og banken er ansvarlig for annullering foretaget af sådanne andre markedspladser.

5 Ansvar

Efter dansk rets almindelige bestemmelser er banken erstatningsansvarlig for tab grundet forsæt eller grov uagtsomhed fra bankens side.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab som skyldes:

- at en investering ikke har fået det forventede afkast
- fejl i vurdering af, om en handel er egnet eller hensigtsmæssig, hvis kunden har medvirket til, at vurderingen er blevet forkert
- indirekte tab som fx følgeskader, driftstab eller tabt arbejdsfortjeneste
- de skattemæssige konsekvenser af gennemførte handler
- fejl og mangler i informationer, medmindre det godtgøres, at forholdet skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra bankens side
- fejl i kurser fra Nasdaq København, andre børser eller Reuters Limited
- delafregning af en ordre
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag; det gælder også, når konflikten rammer dele af banken.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke

- hvis banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- hvis lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

6 Provision og interessekonflikter

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige yder ikke-uafhængig investeringsrådgivning. Banken kan modtage provision (præmiering), som er tilladt i forbindelse med investeringsrådgivning og services forbundet hermed, hvis den har til formål at øge kvaliteten af den rådgivning, som kunden får, det ikke forhindrer banken i at opfylde sin pligt til at handle i overensstemmelse med kundens interesse, samt at kunden har fået oplyst sådanne provisioner.

Bankens politik for interessekonflikter har til formål at sikre, at sådanne konflikter minimeres eller undgås. Oversigt over de provisioner, banken modtager fra samarbejdspartnere på investeringsområdet, kan endvidere findes på nordea.dk/mifid.

7 Skattemæssige forhold

Banken anbefaler, at kunden søger bistand hos en skatterådgiver om de skattemæssige konsekvenser af investering i værdipapirer.

8 Elektronisk kommunikation og oplysninger til kunden

Banken kan anvende elektronisk kommunikation til at give information om kundens værdipapirer og afledte finansielle instrumenter medmindre andet er aftalt med banken.

Forud for udførelse af en ordre vil kunden blive informeret om samtlige omkostninger forbundet med ordrens udførelse. De enkelte omkostninger vil være inddelt i kategorier. Dette gælder både ved investeringsrådgivning og udelukkende ordreførelse (execution only).

Kunden modtager endvidere årligt en oversigt med en samlet opgørelse, der giver et overblik over de omkostninger, kunden har betalt til banken i det forgangne år. Denne oversigt er inkluderet i depotoversigten som sendes ved årets udgang.

9 Optagelse og opbevaring af samtaler

Banken registrerer og opbevarer telefonsamtaler og anden elektronisk kommunikation, som kan forventes at resultere i en transaktion med værdipapirer fx når kunden anlægger handelsordrer eller giver instruktioner om sin depotkonto. Kopier af registrerede samtaler og opbevaret elektronisk kundekommunikation vil blive stillet til rådighed efter anmodning fra kunden i en periode på fem år. Kunden har ret til at gennemgå de registrerede samtaler og opbevaret elektronisk kommunikation ved anmodning og mod rimelige gebyrer, som banken kan pålægge. Du kan læse mere om bankens behandling af oplysninger i Politik om databehandling.

10 Behandling og videregivelse af person- og kundeoplysninger

For at yde investeringsrådgivning og andre tjenesteydelser til kunden forbundet hermed skal banken indhente oplysninger om kunden. I bankens *Generelle vilkår for henholdsvis for privatkunder og erhvervskunder* er omtalt, hvordan banken behandler og opbevarer sådanne oplysninger.

11 Om banken

Banken er en filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige.

Banken kan kontaktes på adressen Grønlandsvej 10, Postboks 850, 0900 København C, telefon +45 33 33 33 33 eller nordea.dk.

Kommunikation sker på dansk, medmindre andet er aftalt eller fremgår af omstændighederne.

12 Brancheorganisationer

Banken er medlem af Finansrådet, Børsmæglerforeningen og andre relevante brancheorganisationer.

13 Tilsynsførende myndighed

Banken er som filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige under tilsyn af:

Finansinspektionen
P.O. Box 7821, SE-103 97 Stockholm
E-mail: finansinspektionen@fi.se
Tlf.: + 46 8 408 980 00

Banken er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:

Finanstilsynet
Århusgade 110, 2100 København Ø
E-mail: Finanstilsynet@ftnet.dk
Tlf.: +45 33 55 82 82.

14 Markedsmisbrug

Det kan medføre straf at købe eller sælge et værdipapir, hvis kunden har viden om ikke-offentliggjorte oplysninger, der mærkbart kan have betydning for kursen på det pågældende værdipapir (insiderhandel). Endvidere kan det være strafbart for kunden at udsprede urigtige, vildledende, tendentiøse eller fortrolige oplysninger, rygter om udstedere eller om børsnoterede værdipapirer eller i det hele taget på nogen måde forsøge at påvirke kursdannelsen på værdipapirer med uhæderlige midler (markedsmanipulation).

Det er endvidere ikke tilladt at påvirke strakshandelskursen ved selv at lægge modsatrettede ordrer ud på det marked, hvor kunden ønsker at købe eller sælge værdipapirer. En sådan adfærd betragtes som markedsmanipulation, hvilket er en overtrædelse af reglerne om markedsmisbrug.

Markedsmisbrug kan straffes med bøde eller fængsel.

15 Klagemulighed

Hvis en uoverensstemmelse ikke bliver løst til kundens tilfredshed, kan bankens kundeservicechef, som er klageansvarlig, kontaktes. Henvendelse sker til Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850, 0900 København C.

Klager over banken kan af privatkunder indbringes for Pengeinstitutankenævnet. Klageskemaer kan rekvireres ved henvendelse til ankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal 1264 København K, eller på www.pengeinstitutankenævnet.dk.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, www.datatilsynet.dk.

16 Ændringer

Banken kan ændre disse vilkår med en måneds varsel. Ændringer, der vedrører nye produkter eller som forbedrer kundens vilkår, kan ske med kortere varsel. Ændringer oplyses gennem nordea.dk/mifid samt Nordea Investor, hvor man også til hver en tid kan finde de gældende vilkår. Banken kan også varsle ændringer ved brev eller ved annoncering i dagspressen, såfremt den finder det hensigtsmæssigt.

17 Dansk ret og værneting

Retlige tvister afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

18 Priser

Dette afsnit gælder ikke for handel med afledte finansielle instrumenter. For disse handler fastsættes priser ved indgåelsen af de individuelle kontrakter og oplyses i forbindelse med den forudgående rådgivning.

Kurtagen beregnes af kursværdien og fremgår særskilt af handelsbekræftelsen. Når der købes, lægges kurtagen til afregningen, og når der sælges, trækkes kurtagen fra afregningen.

18.1 Obligationer

i) Handel via bankens elektroniske handelsplatforme*

Værdipapirtype	Kurtagesats
Danske obligationer	0,10% af kursværdien, minimum DKK 29

* Denne kurtagesats gælder ikke for Private Banking-kunder med en aftale om investeringsrådgivning eller aftale om formueforvaltning. For Private Banking-kunder med disse aftaler gælder kurtagesatsen for handel via Private Banking nedenfor, dog betales minimumskurtagen jf. reglerne for "Handel via bankens elektroniske handelsplatforme" ovenfor.

ii) Handel via bankens afdelinger eller Private Banking

Værdipapirtype	Kurtagesats
Danske, svenske, norske og finske obligationer	0,30% af kursværdien under DKK 200.000, minimum DKK 175, maksimum DKK 300 0,15% af kursværdien på DKK 200.000 op til DKK 3 mio. maksimum DKK 3.000 0,10% af kursværdien på DKK 3 mio. og derover
Svenske præmieobligationer	0,75 % af kursværdien, minimum DKK 175
Øvrige udenlandske obligationer	0,25% af kursværdien under DKK 200.000, minimum DKK 300 0,25% af kursværdien mellem DKK 200.000 og DKK 3 mio. maksimum DKK 3.750 0,125% af kursværdien på DKK 3 mio. og derover

18.2 Aktier

Der opkræves ikke minimumskurtage, når der købes Nordea aktier. Ud over kurtagen betales eventuelle udenlandske børsafgifter, omsætningsafgift eller skat.

Det er den enkelte akties markedsplads/børs, som afgør kurtagesatsen. Eksempelvis vil køb af en dansk aktie på en udenlandsk børs blive pålagt den udenlandske kurtagesats.

i) Handel via bankens elektroniske handelsplatforme*

Værdipapirtype	Kurtagesats
----------------	-------------

Danske aktier og fonde samt danske investeringsforeninger, aktie- og tegningsretter	0,10% af kursværdien, minimum DKK 29
Aktier og noterede fonde fra Sverige, Norge og Finland	0,10% af kursværdien, minimum DKK 29
Aktier og noterede fonde fra Tyskland, Storbritannien, Frankrig, Holland, Schweiz, Belgien, Spanien, Portugal, Italien, Canada og USA	0,20% af kursværdien, minimum DKK 29
Udenlandske unoterede fonde	0,60% af kursværdien, minimum DKK 150

* Denne kurtagesats gælder ikke for Private Banking-kunder med en aftale om investeringsrådgivning eller aftale om formueforvaltning. For Private Banking-kunder med disse aftaler gælder kurtagesatsen for handel via Private Banking nedenfor, dog betales minimumskurtagen jf. reglerne for "Handel via bankens elektroniske handelsplatforme" ovenfor.

ii) Handel via bankens afdelinger eller Private Banking

Værdipapirtype	Kurtagesats
Danske, svenske, norske og finske aktier og fonde, samt danske investeringsforeninger	0,75% af kursværdien under DKK 100.000, minimum DKK 175, maksimum DKK 500 0,50% af kursværdien på DKK 100.000 og derover
Danske aktie- og tegningsretter	1,00% af kursværdien, minimum DKK 75
Aktier noteret på GXG Markets og Dansk OTC	1,50% af kursværdien, minimum DKK 175
Unoterede danske, svenske, norske og finske aktier	1,00% af kursværdien, minimum DKK 175
Udenlandske aktier og udenlandske noterede fonde	1,00% af kursværdien, minimum DKK 500
Udenlandske unoterede fonde	1,00% af kursværdien, minimum DKK 500

18.3 Nordea certifikater

i) Handel via bankens elektroniske handelsplatforme*

Værdipapirtype	Kurtagesats
Nordeas Certifikater	0,10% af kursværdien, minimum DKK 29

* Denne kurtagesats gælder ikke for Private Banking-kunder med en aftale om investeringsrådgivning eller aftale om formueforvaltning. For Private Banking-kunder med disse aftaler gælder kurtagesatsen for handel via Private Banking nedenfor, dog betales minimumskurtagen jf. "Handel via bankens elektroniske handelsplatforme" ovenfor.

ii) Handel via bankens afdelinger eller Private Banking

Værdipapirtype	Kurtagesats
Nordeas Certifikater	0,75% af kursværdien under DKK 100.000, minimum DKK 175, maksimum DKK 500 0,50% af kursværdien på DKK 100.000 og derover

18.4 Øvrige certifikater

Se afsnittet om aktier.

18.5 Investeringsforeningsandele

Værdien af en afdeling i en dansk investeringsforening opgøres flere gange om dagen. Fordeles denne værdi ud på det samlede antal af andele, fås andelens indre værdi. Den indre værdi udtrykker den reelle værdi af en investeringsforeningsandel i en given afdeling.

Den indre værdi af investeringsforeningsafdelinger offentliggøres bl.a. i kurslisten fra Nasdaq København.

Handelskurser på investeringsforeningsandele fastsættes løbende af det pengeinstitut, investeringsforeningen samarbejder med. Prisen

sættes i forhold til den indre værdi. Hvordan priserne ligger i forhold til den indre værdi, afhænger af udbuddet og efterspørgslen efter andele i den pågældende afdeling. Den højeste købskurs/laveste salgskurs er de emissions-/indløsningskurser, investeringsforeningen har oplyst.

Nordea Invest

Der beregnes ikke minimumskurtage, når der købes andele i investeringsforeningen Nordea Invest

i) Handel via bankens elektroniske handelsplatforme*

Nordea Invest	Kurtagesats
Alle afdelinger	0,10% af kursværdien, minimum DKK 29

* Denne kurtagesats gælder ikke for Private Banking-kunder med en aftale om investeringsrådgivning eller aftale om formueforvaltning. For Private Banking-kunder med disse aftaler gælder kurtagesatsen for handel via Private Banking nedenfor, dog betales minimumskurtagen jf. reglerne for "Handel via bankens elektroniske handelsplatforme" ovenfor.

ii) Handel via bankens afdelinger eller Private Banking

Nordea Invest	Kurtagesats
Aktiebaserede afdelinger samt Basis 3 og Basis 4,	0,75% af kursværdien under DKK 100.000, minimum DKK 175, maksimum DKK 500 0,5% af kursværdien på DKK 100.000 og derover
Obligationsbaserede afdelinger samt Basis 1, Basis 2 og Stabil Balanceret.	0,30% af kursværdien under DKK 200.000, minimum DKK 175, maksimum DKK 300 0,15% af kursværdien på DKK 200.000 og derover, maksimum DKK 3.000 0,10 % af kursværdien på DKK 3 mio. og derover

18.6 Øvrige investeringsforeninger

Se afsnittet om aktier.

18.7 Proformahandel

Danske og udenlandske værdipapirer	Pris
Proformahandel	DKK 175 pr. handel (2 handler)

18.8 Valuta i forbindelse med værdipapirhandel

Ved handel med værdipapirer i andre valutaer end DKK foretager banken den valutahandel, som er nødvendig for at gennemføre værdipapirhandlen. Værdipapirhandler afregnes i DKK, medmindre andet er aftalt. Handles der valuta i forbindelse med værdipapirer, gælder afregningsvilkårene for valutahandel i banken.

For alle handler, der ikke afregnes til aktuel valutakurs, kan det endelige afregningsbeløb afvige fra det beløb, der kan beregnes på ordreafgivelsestidspunktet ud fra den senest kendte valutakurs.

i) Handel via bankens elektroniske handelsplatforme

Afregning sker til aktuel valutakurs med tillæg/fradrag af sædvanlig valutamarginal og eventuelt valutaterminstillæg/-fradrag.

Det aktuelle tillæg/fradrag kan findes på <https://www.nordea.dk/erhverv/valutamarginaler.html>

ii) Handel via bankens afdelinger eller Private Banking

Handles der obligationer for under modværdien af DKK 3 mio., afregnes der som hovedregel til noteringskursen med tillæg/fradrag af sædvanlig valutamarginal og eventuelt valutaterminstillæg/-fradrag.

Gennemføres handlen før kl. 13.00 dansk tid, benyttes dagens noteringskurs.

Gennemføres handlen efter kl. 13.00 dansk tid, er det den følgende danske bankdags noteringskurs, der benyttes. Herudover er der nogle obligationer, hvor afregning altid sker til aktuel valutakurs med tillæg/fradrag af sædvanlig valutamarginal og et eventuelt valutaterminstillæg/-fradrag.

Handles der aktier for under modværdien af DKK 3 mio., afregnes der som hovedregel til aktuel valutakurs med tillæg/fradrag af sædvanlig valutamarginal og eventuelt valutaterminstillæg/-fradrag.

Undtagelser herfra er aktiehandler på markeder i Østasien, Sydøstasien og Oceanien og enkelte andre markeder, hvor der afregnes til noteringskursen med tillæg/fradrag af sædvanlig valutamarginal og evt. valutaterminstillæg/-fradrag.

Dette vil også kunne være tilfældet for handler gennemført i USA og Canada efter kl. 17.30. Gennemføres handlen før kl. 13.00 dansk tid, benyttes dagens noteringskurs. Gennemføres handlen efter kl. 13.00 dansk tid, er det den følgende danske bankdags noteringskurs, der benyttes.

For både obligationer og aktier gælder, at hvis der handles for over modværdien af DKK 3 mio., sikres

kursværdien til aktuel valutakurs med tillæg/fradrag af sædvanlig valutamarginal og eventuelt valutahandelstillæg/-fradrag.

Undtagelser herfra er handler på markeder i USA og Canada gennemført efter kl. 17.30 dansk tid. Disse vil blive afregnet til kursen ved anlæggelsen af handlen om formiddagen dansk tid på førstkomende danske bankdag efter handelsdagen med tillæg/fradrag af sædvanlig valutamarginal og et eventuelt valutaterminstillæg/-fradrag

Yderligere information om valutahandel fås i bankens afdelinger.

18.9 Betaling for depotydelse

Betalingen for depotydelse opkræves halvårligt i juni og december for værdipapirer i åbent depot, sikkerhedsdepot, kapital- og ratepensionsdepot.

i) Danske og udenlandske værdipapirer registreret i Værdipapircentralen

Obligationer	Pr. stk.
Meddelelse om renter	DKK 10 + moms (DKK 0 via Netbank)
Meddelelse om udtrækning	DKK 10 + moms (DKK 0 via Netbank)
Pris for VP-konto	DKK 40 pr. år + moms

Aktier og investeringsforeningsandele	Pr. stk.
Udbyttebeviser, tildeling	DKK 40 pr. fondskode pr. tildeling (DKK 0 for Nordea Invest-afdelinger)

Andre transaktioner	Pr. stk.
Meddelelse om beholdningsændringer (ikke ved køb og salg)	DKK 12,50 (DKK 0 via Netbank)
Pris for beholdningsændringer	DKK 12,00 pr. depot pr. dag
Øvrige udskrifter	DKK 10 + moms (DKK 0 via Netbank)
Flytning mellem egne depoter uden handel	DKK 200 pr. fondskode, maksimum DKK 675 pr. depot pr. dag
Overførsel af VP-papirer til andet pengeinstitut	DKK 200 pr. fondskode, maksimum DKK 675 pr. depot pr. dag
Til-/fravalg af meddelelser fra Værdipapircentralen	DKK 80 + moms pr. depot pr. dag

Andre effekter pr. år	Pris for opbevaring pr. år
Pantebreve og andre fysiske værdipapirer	0,16 pct. af nominal værdi + moms (kan variere for visse fysiske danske værdipapirer)
Pantebreve	DKK 40 pr. terminsydelse + moms
Pris for påkravsskrivelse	DKK 80 + moms
Præmieobligationer	DKK 4 pr. stk. (inkl. eftersyn), minimum DKK 130 pr. depot + moms
Præmieobligationer, udbetaling af gevinst	DKK 40 pr. stk. + moms

Bankbøger fra andre pengeinstitutter	DKK 65 pr. stk. + moms
Livspolicer, testamenter og skøder	DKK 65 pr. stk.
Ejerpantebreve o.l., hvortil der ikke skal modtages ydelser	DKK 65 pr. stk.

For særlige ydelser som fx modtagelse af ejerskifteafdrag/ekstra-ordinært afdrag og ejerskifte beregnes en pris, som du kan få oplyst hos banken.

ii) Udenlandske værdipapirer, som ikke er registreret i Værdipapircentralen

Udenlandske Værdipapirer	Pr. år
Pris for opbevaring	0,16 pct. af gennemsnitlig kursværdi + moms

Andre transaktioner	
Overførsel til andet pengeinstitut	DKK 400 pr. fondskode, maksimum DKK 1.200 pr. depot pr. dag
Pris for kuponindløsning (beregnes ved rente- og udbyttebetalinger)	DKK 20 pr. gang + moms (DKK 0 når meddelelse via netbank)
Hjemsøgning af udenlandsk skat i henhold til specialaftale	DKK 400 + moms pr. fondskode (modregnes i den hjemsøgte udbytteskat)

Yderligere oplysning om priser mv. kan fås ved at kontakte en rådgiver i banken.